



МЕЖПРОМБАНК ПЛЮС

Договор

на открытие и обслуживание банковских счетов физических лиц, выпуск и использование банковских расчетных карт
(Приложение к Заявлению-обязательству на открытие банковских счетов физических лиц и выпуск банковских расчетных карт)

1. Термины и определения

Авторизация - отправка Банком подтверждения о достаточности средств на Счете Клиента для проведения запрашиваемой операции.

Банк – Банк ООО "М плюс", находящийся по адресу: 125009, г. Москва, ул. Б.Дмитровка, д.23, стр. 1.

Выписка по Счетам - документ, отражающий все операции по Счетам за месяц.

Держатель - физическое лицо, на имя которого выпущена Карта. Держателем Карты является как Клиент, так и лица, на имя которых выпущены Дополнительные карты, в порядке, установленном Договором. По тексту Договора все держатели Карт именованы Держатель.

Договор - настоящий Договор на открытие и обслуживание банковских счетов физических лиц, выпуск и использование банковских расчетных карт.

Диспутная операция – спорная операция, результат которой вызвал возражения Клиента, обратившегося в Банк с соответствующим заявлением.

Задолженность - сумма долга Клиента перед Банком. Задолженность складывается из сумм (1) операций, совершенных с использованием Карт, (2) вознаграждения Банка, начисленного в соответствии с Тарифами, (3) расходов, произведенных Банком по предотвращению неправомерного использования Карт, (4) операций, совершенных Клиентом и третьими лицами в нарушение Договора, (5) стоимости услуг, предоставленных Службой глобальной поддержки Клиентов, (6) возникающих курсовых разниц, в том числе курсовых разниц, образовавшихся по итогам диспутных операций при ведении Банком претензионной работы по заявлению Клиента, (7) иных расходов Банка, связанных с проведением операций по счету.

Заявление-обязательство - Заявление-обязательство на открытие банковских счетов физических лиц и выпуск банковских расчетных карт.

Карта - банковская карта, выпущенная Клиенту Банком на основании Заявления-обязательства, по тексту Договора именуемая "**Основная карта**", или по заявлению Клиента на его имя или на имя указанного им лиц, по тексту Договора именуемая "**Дополнительная карта**", и являющаяся средством доступа к Счетам. По тексту Договора все карты именованы Карта, если иное не указано дополнительно. Карта является собственностью Банка.

Клиент - физическое лицо, которое подписало Заявление-обязательство и тем самым заключило с Банком Договор.

Неснижаемый остаток - определенная денежная сумма, устанавливаемая Банком для Клиента для обеспечения требований Банка.

Правила платежной системы - Правила платежной системы, которая обслуживает Карту (MasterCard International - Карты с торговыми знаками MasterCard, Cirrus или Maestro; Visa International - Карты с торговыми знаками VISA, Electron или Plus).

Служба глобальной поддержки клиентов - MasterCard Global Service (Карты с торговыми знаками MasterCard, Cirrus или Maestro) или Global Customer Assistance Service (Карты с торговыми знаками VISA, Electron или Plus).

Счета - текущие счета, открытые Клиенту, в валютах, определенных в Заявлении-обязательстве, один из которых является основным, по тексту Договора именуемый "Основной счет", а остальные - дополнительными, по тексту Договора именуемые "Дополнительный счет". По тексту Договора все счета именованы Счета, если иное не указано дополнительно.

Тарифы - Тарифы ООО "М Плюс", действующие на дату совершения операций и/или оказания услуг.

2. Предмет договора

2.1. Банк на основании Заявления-обязательства Клиента открывает Клиенту один или несколько Счетов и осуществляет по ним операции на условиях и в порядке, предусмотренных законодательством, банковскими правилами, Правилами платежных систем и настоящим Договором.

2.2. Для осуществления операций по счетам Банк на основании Заявления-обязательства Клиента выпускает для Клиента Карты определенного типа. Карты используются в соответствии с Договором и Тарифами.

3. Общие положения

3.1. Договор заключается путем присоединения Клиента к Договору в целом, что оформляется путем подписания Клиентом и Банком Заявления-обязательства. Подписание Клиентом Заявления-обязательства означает принятие им условий Договора полностью и согласие со всеми условиями Договора. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие условия Договора, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления-обязательства, не имеют юридической силы.

3.2. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил о себе Банку.

3.3. Клиент обязан письменно в 3-дневный срок информировать Банк об изменениях своего адреса, телефона, реквизитов документа, удостоверяющего личность, места работы и иных данных. Клиент несет ответственность за убытки Банка, а Банк не несет ответственность за убытки Клиента, возникшие в связи с несвоевременным уведомлением Банка Клиентом об изменении указанных данных.

4. Дополнительные карты

4.1. Банк на основании заявления Клиента может выпустить ему или указанным им лицам Дополнительные карты. Однако, выпуск Дополнительных карт всегда остается на усмотрение Банка.

4.2. Клиент обязан ознакомить Держателей Дополнительных карт с Договором и Тарифами и самостоятельно регулировать взаимоотношения с ними в процессе использования Карт. Держатель Дополнительной карты имеет право осуществлять все операции, которые возможны с использованием Карты. Все расходы, произведенные с помощью Дополнительных карт, оплачиваются со Счетов Клиента.

4.3. Расторжение Договора является основанием прекращения действия всех Дополнительных карт, которые Клиент возвращает в Банк согласно п.10 настоящего Договора.

5. Режим Счетов

5.1. Клиент использует денежные средства, находящиеся на Счетах, в соответствии с законодательством России.

5.2. Банк имеет право без дополнительного распоряжения Клиента списывать со Счетов сумму Задолженности при ее возникновении, а также ошибочно зачисленные на Счета суммы. Банк списывает сумму Задолженности со Счета в соответствующей валюте. Если у Клиента нет Счета в валюте Задолженности или если остаток средств на Счете в соответствующей валюте не позволяет осуществить такое списание, то списание производится с Основного счета. В этом случае конвертация при списании средств с Основного счета производится по курсу Банка, установленному для данной операции на момент списания.

5.3. Клиент и Держатели Дополнительных карт вправе использовать свои Карты только в пределах остатка денежных средств на Счетах с учетом необходимости поддержания на Основном счете определенной денежной суммы (неснижаемого остатка). Для обеспечения требований Банка Банк вправе устанавливать для Клиента обязательный размер неснижаемого остатка, в соответствии с Тарифами.

5.4. При необходимости Банк вправе производить платежи с Основного счета, несмотря на отсутствие денежных средств на счете, то есть осуществлять кредитование Счета (технический овердрафт). В этом случае Банк считается предоставившим Клиенту кредит на соответствующую сумму со дня осуществления такого платежа. В случае предоставления кредита Банком:

- за пользование кредитом Клиент уплачивает проценты в соответствии с Тарифами;

- начисление процентов за пользование кредитом производится со дня, следующего за днем предоставления кредита, по день (включительно) исполнения Клиентом обязанностей по возврату предоставленного кредита. Днем предоставления кредита считается день осуществления Банком платежей по счету Клиента при временном отсутствии или недостаточности на Счете денежных средств. Днем погашения задолженности по кредиту считается день поступления денежных средств на Основной счет в сумме, покрывающей объем требований Банка по предоставленному кредиту и начисленным процентам;

- в момент изготовления выписки Клиенту, согласно пункту 6, в ней отражается накопленная на момент изготовления выписки сумма задолженности по кредиту перед Банком.

- Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента осуществить списание сумм задолженности по кредиту и начисленных процентов из суммы остатка средств на каком-либо одном или всех счетах Клиента (любого типа) открытых в Банке.

- 5.5. Банк отражает на Счетах Клиента поступления и списания денежных средств не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего документа по операциям с использованием его Карт.
- 5.6. Для обеспечения требований Банка Клиент не имеет права распоряжаться денежными средствами на Счетах в пределах авторизованных сумм.
- 5.7. Списание средств со Счетов осуществляется Банком на основании распоряжений Клиента, по решению суда, а также в случаях, определенных законодательством, Договором и любыми иными договорами (соглашениями), заключенными между Банком и Клиентом.
- 5.8. Для сокращения ущерба Клиенту при утере/краже или ином несанкционированном использовании его и/или Дополнительных карт Банк вправе устанавливать лимиты на операции по его Счетам. Данные лимиты указываются в Тарифах.
- 5.9. Клиент вправе в письменной форме устанавливать лимиты на операции по его Счетам для Держателей Дополнительных Карт.
- 5.10. Банк не несет ответственности, если лимиты на операции в других банках могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента.
- 5.11. Банк взимает с Клиента плату за обслуживание Счетов, проведение операций по ним, и начисляет проценты на остатки денежных средств на Счете в соответствии с Тарифами. Банк не обязан принимать во внимание наличие любых других счетов Клиента в Банке при взимании процентов или суммы вознаграждения или ином предъявлении требований.
- 5.12. Банк имеет право вернуть платежный документ Клиента без исполнения в случае обнаружения на любом этапе ошибок и неточностей, допущенных Клиентом при его оформлении, либо в случае непредоставления Клиентом документов (сведений) в подтверждение основания платежа в тех случаях, когда предоставление таких документов (сведений) предусмотрено законодательством России.
- 5.13. Банк имеет право запрашивать у Клиента информацию и документы по проводимым по Счетам операциям, осуществлять контроль за проводимыми Клиентом расчетно-кассовыми операциями, а также отказывать Клиенту в проведении операции в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе валютным, налоговым и законодательством в сфере борьбы с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма, нормативными актами Банка России и установленными в соответствии с ними правилами Банка.
- 5.14. Клиент, ожидающий поступление средств в иностранной валюте на свои Счета, обязан заблаговременно предоставлять в Банк документы, подтверждающие основания поступления.
- 5.15. Для осуществления безналичных расчетов по счетам Клиент поручает Банку составление от имени Клиента расчетных документов на основании Заявлений Клиента, составленных по форме, установленной Банком.

6. Выписка по Счетам

- 6.1. Банк по первому требованию Клиента изготавливает выписку по Счетам за последний истекший календарный месяц, которую Клиент получает в выбранном им отделении Банка, начиная с пятого рабочего дня текущего месяца. Клиент может получить дополнительную выписку за тот же период, согласно п. 6.2. настоящего Договора.
- 6.2. В Выписке содержится информация обо всех операциях по Счетам за истекший месяц, в том числе совершенных с использованием Карт (основной и дополнительных). Банк по устному требованию Клиента предоставляет ему дополнительную выписку по Счету за тот же период за плату в соответствии с Тарифами.
- 6.3. Клиент в течение 30 дней с момента получения Выписки вправе сообщить Банку о своем несогласии с какой-либо указанной в ней операцией. В этом случае Банк проводит расследование. Если оспоренная Клиентом операция была совершена с использованием Карты, расследование производится по правилам соответствующей платежной системы. До урегулирования разногласий ранее списанные со Счета спорные суммы не восстанавливаются.
- 6.4. Если Клиент не заявил о своем несогласии с выпиской в установленный в п. 6.3. настоящего Договора срок, выписка считается подтвержденной.

7. Выпуск Карты

- 7.1. Банк выпускает и направляет Карту в выбранное Держателем отделение Банка не позднее 7 (семи) рабочих дней со дня подачи Заявления-обязательства и предоставления необходимых документов. Если Карта не востребована Держателем в течение 6 месяцев, она подлежит уничтожению Банком. Для получения новой Карты Клиент имеет право предоставить Банку Заявление на перевыпуск уничтоженной Карты. Банк повторно выпускает Держателю Карту с датой окончания срока ее действия равной дате окончания срока действия уничтоженной карты. За перевыпуск уничтоженной карты Клиент уплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами Банка.
- 7.2. Имя держателя Карты наносится на лицевую сторону Карты, Карта не подлежит передачи другому лицу.
- 7.3. Для тех типов Карт, для которых, в соответствии с Правилами платежных систем, возможно проведение операций без авторизации, Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске Карты без объяснения причин.
- 7.4. Карта выпускается Банком со сроком действия два года и действительна до последнего дня месяца и года, указанного на ее лицевой стороне, включительно.
- 7.5. Банк выпускает новую Карту на следующий срок, если за 30 дней до окончания срока ее действия Клиент письменно не сообщит Банку о своем отказе от пользования Картой на новый срок и расторжении Договора. Выпуск новой Карты осуществляется после списания со Счетов годовой стоимости ведения счетов, обслуживаемых Картой за следующий период. Банк не выпускает новую Карту в случае недостаточности денежных средств на счетах Клиента для оплаты стоимости комиссий и платежей согласно Тарифам. При поступлении денежных средств на Счета Клиента после окончания срока действия Карты новая Карта выпускается по письменному заявлению Клиента.
- 7.6. При получении Карты Держатель должен подписать ее в присутствии ответственного сотрудника Банка шариковой ручкой с обратной стороны на специальной полосе для подписи.
- 7.7. Вместе с Картой в специальном конверте Держатель получает свой ПИН-код -Персональный Идентификационный Номер (четырёхзначное число), который является аналогом собственноручной подписи Держателя и в сочетании с Картой полностью идентифицирует Держателя при совершении им операций. ПИН-код известен только Держателю Карты, Держатель Карты обязан хранить его в секрете и ни при каких обстоятельствах не сообщать его третьим лицам. По требованию Держателя Банк выпускает ему новый ПИН-код за плату в соответствии с Тарифами.

8. Использование Карты

- 8.1. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, неправомерно.
- 8.2. Карта предназначена для оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сферы обслуживания, а также получения наличных денежных средств, в том числе через сеть банкоматов.
- 8.3. При оплате товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать документ с оттиском Карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись, что в нем правильно указаны номер Карты и дата совершения операции, а также в том, что проставленная на слипе (чеке) и всех его копиях сумма соответствует фактической сумме операции. Продавец (кассир) вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Держателя Карты.
- 8.4. Банк имеет право в любой момент приостановить или прекратить действие Карты (основной и дополнительных) в случае нарушения Держателями условий Договора и Заявления-обязательства.
- 8.5. Держатель Карты, находящийся за пределами России, вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми Службой глобальной поддержки клиентов. Банк не осуществляет предоставление указанных услуг и не несет за них ответственность.
- 8.6. Держатель Карты обязан сохранять в течение трех лет с момента совершения операции с использованием Карты все документы, связанные с этой операцией, и предоставлять указанные документы Банку по его требованию для урегулирования спорных вопросов. В случае утраты Держателем указанных документов Банк при разрешении споров использует документы, имеющиеся у Банка.

9. Утрата Карты и ее неправомерное использование

- 9.1. Держатель Карты должен принимать меры к предотвращению ее утраты, а также нарушения тайны ПИН-кода и неправомерного использования Карты.
- 9.2. Если Держатель Карты обнаружил ее утрату или ему стало известно о неправомерном использовании Карты, он обязан немедленно сообщить об этом в Центр Телефонного Обслуживания Клиентов.
- 9.3. Карта считается заблокированной с момента получения Держателем устного подтверждения оператора Центра Телефонного Обслуживания Клиентов о блокировке.
- 9.4. Устное сообщение об утрате/краже или о неправомерном использовании Карты при первой возможности должно быть подтверждено подачей в Банк письменного заявления стандартного образца или передачей его в виде сообщения по факсу. Банк заявления Держатель может получить в любом отделении Банка или по факсу. В заявлении должны быть указаны:
- фамилия, имя и отчество Держателя;
 - номер Карты (при возможности) или дано ее полное описание. При наличии у Держателя нескольких Карт и отсутствии возможности идентифицировать, какая

из них была утеряна, Банк блокирует и предпринимает иные действия, согласно п.9 для всех Карт Держателя;

- контактные телефоны Держателя;

- в случае передачи сообщения по факсу -номер факса для передачи Держателю подтверждения.

9.5. Письменное заявление (сообщение по факсу) считается полученным с момента подтверждения Банком факта его получения. Подтверждение осуществляется путем проставления штампа "Получено" на заявлении Держателя, с указанием даты и времени приема, фамилии и инициалов принявшего сотрудника, а также его подписи. В случае передачи заявления по факсу подтверждение направляется ему на указанный в заявлении номер факса.

9.6. До отправки Банком Держателю подтверждения операции, совершенные с использованием Карты, совершаются за счет Клиента. С момента блокировки Карты Банк прекращает давать подтверждения на запросы для проведения операций, поступающие по заблокированной Карте Держателя. Ответственность Клиента за дальнейшее неправомерное использование заблокированной Карты прекращается только с момента отправки Банком Держателю подтверждения. Копию указанного подтверждения Банк направляет также и Клиенту (по факсу, по почте или вместе с выпиской в порядке, установленном в п.6 настоящего Договора).

9.7. Держатель Карты несет ответственность за неправомерное использование Карты, имевшее место с его согласия, и все возникшие в связи с этим убытки.

9.8. При обнаружении Карты, ранее заявленной утраченной или неправомерно используемой, Держатель обязан немедленно сообщить об этом по телефону или письменно (по факсу) и в возможно короткий срок вернуть ее в Банк. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате Карты в местные и зарубежные правоохранительные органы для проведения расследования.

10. Срок действия Договора

10.1. Договор вступает в силу со дня подписания сторонами Заявления-обязательства и действует в течение неопределенного срока. Договор расторгается по заявлению Клиента. Клиент обязан вернуть Основную и Дополнительные карты в Банк не менее чем за 30 (тридцать) дней до дня прекращения Договора. Прекращение Договора является основанием закрытия Счетов Клиента. Остаток денежных средств на Счетах либо выдается Клиенту через кассы Банка, либо по его указанию перечисляется на другой счет не позднее 7 дней после получения соответствующего заявления Клиента.

10.2. При отказе Держателя от пользования Картой (основной и/или дополнительных) годовая стоимость за обслуживание Карты не возвращается.

10.3 В случае отсутствия операций по Счету (Счетам) карты (за исключением операций по начислению процентов и списанию комиссий Банка) в течение 2 (двух) календарных лет при отсутствии средств на счете Клиент поручает Банку закрыть Счет (Счета) карты. При этом настоящий Договор считается расторгнутым.

11. Заключительные Положения

11.1. Споры сторон подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

11.2. Стороны согласны признавать данные об операциях по Счету на электронных носителях информации, а также фонограммы записи, в том числе распечатки таких фонограмм на бумажных носителях, содержащие телефонные переговоры Клиента с Банком и Банка с третьими лицами, производящими обслуживание Карты качестве основания (доказательств) для разрешения споров.

11.3. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и в Тарифы. Стороны договорились, что все изменения, внесенные в Договор, доводятся до сведения Клиента путем размещения текста Договора на информационных стендах в залах обслуживания Банка и на официальном сайте Банка (адрес в сети Internet <http://www.m-plus.ru>) не позднее, чем за 10 (десять) дней до вступления указанных изменений в силу. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Заявление-обязательство при изменении законодательства России.

11.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и Тарифами, стороны руководствуются законодательством России и правилами соответствующих платежных систем.

11.5. Держатель может связаться с Круглосуточной Службой Поддержки Клиентов по телефону + (7 495) 6264743. Банк может менять телефонный номер Центра Телефонного Обслуживания Клиентов. Эти изменения отражаются на информационных стендах в залах обслуживания Банка и на официальном сайте Банка (адрес в сети Internet <http://www.m-plus.ru>).

11.6. Банковские Счета, открываемые на основании настоящего договора, не могут быть использованы для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью Клиента.