

## Карта Visa Platinum Межпромбанк Плюс

Карта Visa Platinum с более высоким кредитным лимитом и всемирной сетью приема позволяет ее владельцу насладиться впечатляющей финансовой свободой, одновременно предоставляя право воспользоваться рядом специально разработанных привилегий и преимуществ. Предложения распространяются на роскошные путешествия и посещение изысканных ресторанов, покупки в известных бутиках и пользование лучшими спа-центрами. Среди этих специальных предложений каждый владелец привилегированной банковской карты обязательно найдет что-то особенно интересное для себя.

Во время путешествий к услугам держателей карт Visa Platinum экстренная медицинская и юридическая поддержка, а также квалифицированная помощь в случае утери или кражи карты. Кроме того, недавно добавлена такая услуга, как Защита Покупок и Продление Гарантии на приобретенные товары.

Межпромбанк Плюс предоставляет своим клиентам – владельцам карт Visa Platinum бесплатную услугу SMS-уведомлений - получение уведомлений об авторизациях (включая отказы), о проведенных операциях по карте (включая доступный баланс), о зачислениях/списаниях по карточному счету, о начислении процентов на остаток на карточном счете, о сумме просроченной задолженности по кредитной карте, информационные сообщения Банка для клиентов на номер мобильного телефона владельца карты.

### Экстренная помощь держателям карт

#### Экстренная помощь при утере или краже карты

Если Вам не удается сообщить об утере карты в Межпромбанк Плюс (+ 7 495 6264743 или 8-800-100-44-44), достаточно позвонить в Службу клиентской поддержки VISA (+1(410)5819994 или +1(410)5813836), и в считанные минуты Ваша карта будет заблокирована в сети Visa. Для этого необходимо сообщить только номер Вашей карты. В течение 30-ти минут Банк также будет проинформирован об утере Вашей карты.

Экстренная помощь при утере или краже карты является одной из круглосуточных услуг, предоставляемых Службой клиентской поддержки Visa. Кроме того, эта служба поможет Вам получить информацию о других услугах. Международная сеть VISA включает 550 бесплатных телефонных номеров, по которым Вы можете связаться с опытными специалистами по работе с клиентами, которые ответят на все Ваши вопросы на любом из 9 языков. Если они не говорят на Вашем языке, служба сможет обеспечить Вам моментальный доступ к услугам международного переводчика.

#### Экстренная замена карты

Служба клиентской поддержки Visa (+1(410)5819994 или +1(410)5813836) обеспечивает держателям карт Visa Platinum экстренную помощь 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 дней в году. Являясь держателем карты Visa Platinum, Вы вправе рассчитывать на то, что карта, утерянная Вами во время зарубежной поездки, будет заменена на новую не позднее следующего рабочего дня в любой стране мира. Также Вы сможете получить консультацию по интересующим Вас продуктам и услугам. Международная сеть Visa включает 550 бесплатных телефонных номеров, по которым Вы можете связаться с профессионалами, которые ответят на все вопросы, свяжутся с банком-эмитентом карты для получения разрешения на выпуск новой карты. В течение 24 часов новая карта будет выпущена и передана Вам курьерской службой в любой, даже в самой отдаленной части света.

#### Экстренная выдача наличных

Круглосуточная услуга экстренной выдачи наличных Visa позволяет Вам получить до 5000\$ (или эквивалент суммы в местной валюте) в случае экстренной необходимости – например, в случае утери карты и наличности во время путешествия. Эта услуга доступна в любой стране мира, а необходимая сумма наличными будет выдана, в течение нескольких часов (в зависимости от времени Вашего звонка). Воспользоваться этой удобной услугой Вы сможете в случае одобрения выдачи наличных Межпромбанк Плюс. Услуга доступна 24 часа в сутки, 7 дней в неделю и 365 дней в году по бесплатному многоканальному телефону горячей линии Visa (+1(410)5819994 или +1(410)5813836). Центры экстренного обслуживания расположены таким образом, чтобы обеспечить скорейшую выдачу наличных, где бы Вы ни находились.

**Международный телефон Службы +1(410)5819994 или +1(410)5813836. Здесь Вы найдете список бесплатных телефонов нашей службы в разных странах мира: [www.visacemea.com/lv/global\\_dir.jsp](http://www.visacemea.com/lv/global_dir.jsp)**

### Защита держателей карт

В случае необходимости медицинская и юридическая поддержка будет предоставлена компанией Visa Вам и Вашей семье во время путешествия за пределы страны постоянного проживания сроком до 90 дней. Основные медицинские услуги включают медицинскую консультацию по телефону, предоставление информации о местных медицинских центрах, а также наблюдение за состоянием пациента во время и после госпитализации.

Другие услуги включают информирование о вакцинации и визах, предоставление контактной информации юристов и переводчиков.

### Защита Покупок и Продление Гарантии

Еще одна важная привилегия, которой Вы можете воспользоваться - это программа «Защиты Покупок». Она включает в себя возмещение средств, потраченных Вами по карте Visa Platinum, при краже или случайной порче товара в течение определенного периода времени.

Программа «Продление Гарантии» означает, что на товары, купленные по карте Visa Platinum, будет автоматически увеличена в 2 раза гарантия производителя или продавца (на срок до 24 месяцев с момента покупки). Эти условия распространяются на ряд товаров, в том числе - бытовые электроприборы.

Программы «Защита Покупок» и «Продление Гарантии» являются ценными и полезными привилегиями. Приобретенные товары защищены в пределах сумм, которые указаны в полном тексте Условий и Положений программ «Защита Покупки» и «Продление Гарантии» (опубликованы на сайте <http://platinumcard.visacemea.com/rus/plt/purchaseProtection.asp>). Утеря или повреждение могут произойти в течение 90 дней с момента покупки. Не требуется никакой предварительной регистрации купленных товаров. При выплате возмещения взимается франшиза в размере 50\$ (или эквивалентной суммы в местной валюте) за каждую покупку, на которую распространяется защита. Сумма возмещения может варьироваться в зависимости от других условий договора.

Если Вы имеете право получить компенсацию ущерба из другого источника (за счет страховки или гарантии), компенсация по программе «Защита Покупок» будет выплачена только в той части ущерба, которая не подлежит компенсации из другого источника. Компенсация по программе «Защита Покупок» всегда выплачивается только в пределах стоимости товара.

В случае если товар, на который распространяется привилегия по продлению гарантийного срока (независимо от того, был ли он куплен или подарен), был украден или поврежден, компенсация будет выплачена Вам в соответствии с оговоренными Условиями и Положениями.

### **Полный спектр привилегий**

Специально для держателей карты Visa Platinum разработаны эксклюзивные привилегии, подарки и системы скидок, которые способны сделать жизнь еще ярче и интереснее.

Доступный для всех владельцев карт Visa Platinum пакет уникальных услуг постоянно пополняется новыми услугами как на локальном, так и на международном уровне. Для Вас – целый мир эксклюзивных товаров класса "люкс", элитные отели и рестораны, специальные скидки на авиабилеты, круизы и аренду автомобилей. Ваша карта позволит наслаждаться самым роскошным отдыхом: от лучших гольф-клубов и спа-курортов до настоящих приключений, например - полетов на воздушном шаре или купания с акулами. Карта Visa Platinum предоставляет целый список привилегий в таких сферах как бронирование отелей и гольф-клубов, аренда автомобилей, повседневные и крупные покупки, путешествия, рестораны, круизы и развлечения.

Полную информацию о скидках и специальных предложениях от платежной системы Visa при оплате товаров и услуг можно получить на сайте платежной системы Visa International <http://platinumcard.visacemea.com/rus/plt/privileges.asp>.

### **Телефоны Службы клиентской поддержки Visa:**

**Международный телефон Службы клиентской поддержки: +1(410)5819994 или +1(410)5813836;**

**Телефон Службы клиентской поддержки в России: 363-2400, 866-654-0164 (Москва и Санкт-Петербург), 8-10-800-110-1011, 866-654-0164 (регионы России кроме Москвы и Санкт-Петербурга);**

**Сайт платежной системы Visa International для владельцев карт Visa Platinum: <http://platinumcard.visacemea.com/rus>.**

### **Полезные советы:**

- Запишите телефон Службы клиентской поддержки Visa той страны, в которую Вы направляетесь, и храните его отдельно от своей карты.
- Запишите 16-значный номер Вашей карты Visa и храните его в надежном месте, отдельно от своей карты. Номер карты понадобится Вам для блокировки карты при ее потере.